Windows 11, maintenance et dépannage

Cours Pratique de 3 jours - 21h
Réf : W1M - Prix 2025 : 2 080 HT

Découvrez, grâce à ce stage, les méthodes et techniques pour résoudre les différents problèmes qui peuvent être rencontrés de l'utilisation et l'administration de Windows 11 : système, matériel, réseau, sécurité, applications.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 11

Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers

Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications

Configurer la maintenance automatique

Récupérer les informations des clients et des ordinateurs

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie active basée sur des échanges, des exemples, des exercices pratiques et une évaluation tout au long de la formation.

Apports théoriques, échanges, partages d'expériences, démonstrations, travaux dirigés et cas pratiques

LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 03/2024

1) Méthodologie de résolution des problèmes

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Outils d'aide à la résolution de problème sous Windows 11.

Travaux pratiques : Application de la méthodologie sur un cas concret.

2) Dépannage des problèmes du système

- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Apport de la virtualisation avec Hyper-V pour le dépannage.
- Outils et options de démarrage avec BCDEDIT.
- Gestion des fichiers système à l'aide des points de restauration.
- Sauvegarde, Image système et Historique de fichiers.
- Base de registre.

Travaux pratiques : Utilisation des différents outils de Windows RE. Installer une machine virtuelle sous Windows 11 avec Hyper-V. Créer une clé USB de dépannage.

3) Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Mise en place et utilisation de disques durs virtuels.

Travaux pratiques : Installation et provisionning des pilotes de périphériques.

4) Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Paramétrage de Defender (antivirus, antimalware).
- Optimisation des règles de Parefeu.
- Le chiffrement avec Bitlocker.

PARTICIPANTS

Techniciens systèmes et réseaux, administrateurs Windows.

PRÉREQUIS

Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10/11.

COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques…
Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

• Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
• À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
• Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Pour toute question ou besoin relatif à l'accessibilité, vous pouvez joindre notre équipe PSH par e-mail à l'adresse psh-accueil@orsys.fr.

- Réglages TCP/IP, DNS, DHCP. Connexion VPN.
- Problèmes d'authentification sous Windows 11.
- Droits et partage.
- Les différents niveaux de l'UAC (contrôle de compte utilisateur).

Travaux pratiques : Lister les causes de problèmes réseaux à l'aide du modèle OSI. Utiliser les différents outils et fonctionnalités Windows 11 pour permettre leur identification et leur résolution.

5) Dépannage lié aux applications

- Installer, Supprimer des applications du Store Windows.
- Utilisation de PowerShell pour gérer le provisionning des applications du Store.
- Paramétrage du navigateur Web.
- Surveiller les applications : services dépendants et démarrage.

Travaux pratiques : Supprimer des applications du Store à l'aide des commandes Powershell Appx. Désactiver des services. Optimiser les applications lancées au démarrage.

6) Supervision et optimisation

- Les nouvelles options du Menu Paramètres Windows 11.
- Les outils de surveillance.
- Les différents moniteurs (ressources, fiabilité, performance).
- Les outils de prise en main à distance.

Travaux pratiques : Détecter un problème à l'aide des moniteurs. Vérifier la bonne santé de votre Windows 11.

LES DATES

CLASSE À DISTANCE
2025 : 02 juil., 10 sept., 10 déc.

PARIS
2025 : 25 juin, 03 sept., 03 déc.