

# Devenez un facilitateur en intelligence collective certifié

## Accompagner l'innovation et la transformation

Cours Pratique de 3 jours - 21h

Réf : GFE - Prix 2024 : 2 090€ HT

Le facilitateur aide l'équipe, avec son intelligence collective, à produire plus justement et plus rapidement des solutions correspondant à son intention et à celle de leur sponsor à l'aide d'un processus adaptatif utilisant différents outils et techniques.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

À l'issue de la formation l'apprenant sera en mesure de :

Formaliser la demande du commanditaire de l'événement avec un cadrage

Concevoir un sprint ou un atelier collaboratif centré sur l'humain, comme le design thinking

Pratiquer et acquérir la posture de facilitateur pour susciter la collaboration

Analyser et prendre du recul sur sa pratique de facilitateur, se mettre en confiance pour faciliter

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Pédagogie expérientielle. Outils : un design desk électronique de plus de 30 cartes pour concevoir vos design thinking sprints ; un kit de documents pour préparer vos ateliers.

Apports méthodologiques et expérimentation d'animations suivis de débriefings collectifs structurés.

### CERTIFICATION

L'évaluation incluse dans la formation est un QCM pour valider les compétences d'une durée de trente minutes environ. De plus, le candidat constitue un dossier de preuves pendant la formation et le soutient ensuite devant un jury de trois professionnels pendant trente minutes.

## LE PROGRAMME

dernière mise à jour : 04/2023

### 1) Concevoir un sprint ou un atelier

- Préparer l'étape incontournable du démarrage.
- Intégrer le modèle de facilitation.
- Cadrer et formaliser la demande d'un sponsor.
- Concevoir un dispositif pour faciliter des sprints ou ateliers.
- Mobiliser les moyens pertinents : méthodes, outils, lieux, expertises, etc.
- Produire des livrables mesurables par des critères de résultats qui répondent à l'intention du sponsor.

*Travaux pratiques : Exercices d'échauffement sur le modèle de facilitation. En sous-groupes, travail de formalisation de la demande d'un sponsor et conception d'un dispositif d'animation en mode sprint ou atelier.*

### 2) Faciliter grâce la posture du facilitateur

- Concevoir différentes séquences traduisant les besoins du sponsor.
- Choisir une animation adaptée et une approche centrée sur l'humain.

### PARTICIPANTS

Toute personne souhaitant faciliter des ateliers ou sprints : marketing, ressources humaines, innovation, product manager, UX et UI designer, scrum master, product owner, etc.

### PRÉREQUIS

Aucune connaissance particulière.

### COMPÉTENCES DU FORMATEUR

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

### MODALITÉS D'ÉVALUATION

Le formateur évalue la progression pédagogique du participant tout au long de la formation au moyen de QCM, mises en situation, travaux pratiques...

Le participant complète également un test de positionnement en amont et en aval pour valider les compétences acquises.

### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- À l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS

L'inscription doit être finalisée 24 heures avant le début de la formation.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES HANDICAPÉES

Vous avez un besoin spécifique d'accessibilité ? Contactez Mme FOSSE, référente handicap, à l'adresse suivante psh-accueil@orsys.fr pour étudier au mieux votre demande et sa faisabilité.

- Comprendre la posture du facilitateur. Les écueils à éviter, les comportements et techniques à privilégier.
- Gérer les comportements dysfonctionnels.
- Dynamiser le collectif en gérant les individualités.
- Développer son aisance à l'oral en analysant ses points forts et ses axes de renforcement.

*Exercice : Conception de différentes séquences et choix de l'animation. Entraînements à la facilitation d'ateliers et de sprints. Gestion des comportements dysfonctionnels par des techniques appropriées.*

### 3) Pratiquer en développant son propre style

- Faciliter des séquences dans des contextes variés et adapter sa posture.
- S'approprier différentes méthodes de feedback.
- Analyser sa posture et ses compétences afin d'identifier les points d'amélioration.
- Personnaliser son style d'animation.
- Créer un contexte propice aux échanges en gardant l'objectif comme finalité.

*Travaux pratiques : Entraînements à la facilitation d'une ou de plusieurs séquences dans des contextes différents, seul ou en binôme. Application de différentes méthodes de feedback. Analyse comportementale individuelle.*

## LES DATES

---

CLASSE À DISTANCE  
2024 : 27 mai, 30 sept., 25 nov.

PARIS  
2024 : 23 sept., 18 nov.