

Stage pratique de 2 jour(s)  
Réf : EXU

## Participants

Maîtres d'ouvrage, assistants maîtrise d'ouvrage, chefs de projets, analystes, concepteurs et toute personne impliquée dans un projet informatique.

## Pré-requis

Aucune connaissance particulière.

Prix 2021 : 1590€ HT

## Dates des sessions

### AIX

27 sep. 2021, 29 nov. 2021

### BORDEAUX

07 juin 2021, 20 sep. 2021  
07 oct. 2021

### BRUXELLES

23 sep. 2021, 13 déc. 2021

### CLASSE A DISTANCE

22 avr. 2021, 01&12 juil. 2021  
02&30 sep. 2021, 21 oct. 2021

15 nov. 2021, 16 déc. 2021

### GRENOBLE

12 août. 2021, 04 oct. 2021

### LILLE

27 mai 2021, 06 sep. 2021  
13 déc. 2021

### LYON

20 sep. 2021, 20 déc. 2021

### MONTPELLIER

12 août. 2021, 04 oct. 2021

### NANTES

13 sep. 2021, 16 déc. 2021

### ORLEANS

26 août. 2021, 18 oct. 2021

### PARIS

01&12 juil. 2021, 30 sep. 2021  
21 oct. 2021, 15 nov. 2021

### RENNES

17 mai 2021, 19 août. 2021  
25 oct. 2021

### SOPHIA-ANTIPOLIS

27 sep. 2021, 29 nov. 2021

### STRASBOURG

27 mai 2021, 06 sep. 2021  
13 déc. 2021

### TOULOUSE

02 sep. 2021, 16 déc. 2021

### TOURS

26 août. 2021, 18 oct. 2021

## Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

# Expression des besoins utilisateurs, les meilleures pratiques

Ce cours présente la démarche à mettre en œuvre pour aboutir à une expression des besoins pertinente et compréhensible en vue de la réalisation ou de l'intégration d'une solution informatique.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Comprendre la phase d'expression des besoins dans un projet classique et agile

Décrire un processus métier et les données métier

Décrire l'architecture fonctionnelle du système à mettre en place

Estimer les charges de développement

Utiliser UML pour l'expression des besoins

### 1) L'expression des besoins dans un projet

#### 2) Diagnostic de l'existant

#### 3) Reconfiguration d'un système

#### 4) Formalisation du besoin - Développement d'application

### 5) Estimation des charges de développement

#### 6) Expression de besoin dans le cas d'intégration de logiciel

#### 7) L'organisation Agile de l'expression des besoins

## 1) L'expression des besoins dans un projet

- Opportunité, faisabilité, cahier des charges. Validation besoins/spécifications.
- Définition des différents composants du système d'information. Expérimentation et site pilote.
- Les parties prenantes : MOA/MOE, utilisateurs, décideurs, experts, juristes...

## 2) Diagnostic de l'existant

- L'origine du besoin, comment passer d'une idée d'évolution à un projet ?
- Définition du périmètre, des échanges, des acteurs.
- Description des processus et activités.
- Les cas d'utilisation. Flot, scénarios. Les données, les entités, les associations. Diagramme de classe UML.
- Diagnostic. Analyse des processus et de l'organisation associée, étude des données.

### Travaux pratiques

Représenter le périmètre d'un projet. Décrire un processus. Identifier ses blocs informationnels.

## 3) Reconfiguration d'un système

- Axes de reconfiguration processus et données. Le "quadrilatère diabolique".
- Description de scénarios pour un dossier de choix. Les critères de sélection : ROI, VMA.
- Les critères non économiques de choix.

### Travaux pratiques

Calcul d'une VMA pour deux scénarios proposés.

## 4) Formalisation du besoin - Développement d'application

- Description de l'architecture fonctionnelle de la future application.
- Définition des exigences qualité du produit.
- Plan type d'un cahier des charges de développement.

### Travaux pratiques

Décrire les fonctionnalités à partir d'un processus métier. Recherche de métriques pour la qualité.

## 5) Estimation des charges de développement

- Méthode Delphi.
- Méthode des points fonctions pour estimer le développement des composants du système.
- La répartition proportionnelle.

### Exercice

Mise en œuvre des points fonctions.

## 6) Expression de besoin dans le cas d'intégration de logiciel

- Définition des critères de choix du logiciel.
- Description des choix de paramétrage du logiciel.
- Cahier des charges d'intégration de logiciel.

## 7) L'organisation Agile de l'expression des besoins

- Expression des besoins dans les méthodes Agiles.
- JRP : une approche participative en session. eXtreme Programming : le client sur site.

## Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## Moyens pédagogiques et techniques

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.
- A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.
- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.